

利害關係人

本公司彙整與各利害關係人溝通情形，並每年一次於董事會中報告，最近一次於 111 年 12 月 26 日董事會上報告。各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道、頻率及回應方式	管控方式
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> 財務及勞工法規遵循 營運狀況 風險管理 童工、強迫或制勞動 	<ul style="list-style-type: none"> 股東常會 年報 聯絡窗口為李賴明祝 maureen@dtech.com.tw 	<ol style="list-style-type: none"> 每年召開股東會，揭露年報資料以及經營管理策略與方針。 投資人可與發言人專線電話，即時詢問公司各項營運以及財報資訊。
員工	<ul style="list-style-type: none"> 薪資福利 職業安全與健康環境 人才培育 勞資關係 內外部教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議 內外部教育訓練 公司內部網站 聯絡窗口為程秀玲 kelly_cheng@dtech.com.tw 	<ol style="list-style-type: none"> 定期召開勞資會議及職業安全衛生委員會。 依照職務需求進行內外部教育訓練，並持續回訓。 違反勞動法令事項 0 件 員工意見反映 0 件
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶服務 供應鏈管理 產品品質及安全 環境法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 電話 電子郵件 客戶拜訪或來廠稽核 問卷回覆 聯絡窗口為陳倫瑞 remy_chen@dtech.com.tw 	<ol style="list-style-type: none"> 2022 年度客戶滿意度調查達 93.6 分。 每週召開業務部門專案會議。 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證、ISO 9001 品質管理系統認證 違反誠信經營檢舉 0 件
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理 產品品質及安全 營運狀況 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商拜訪或到廠稽核 電話 電子郵件 聯絡窗口為陳倫瑞 remy_chen@dtech.com.tw 	<ol style="list-style-type: none"> 2022 年材料供應商評鑑平均 97.5 分；下包供應商評鑑平均 95 分。 供應商簽署「供應商承諾書」回覆率 97.2%。 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證、ISO 9001 品質管理系統認證 違反誠信經營檢舉 0 件
政府	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全衛生 興櫃公司資訊揭露 環境保護及汙染防治 勞資關係及員工福利 	<ul style="list-style-type: none"> 公文 證券櫃檯買賣中心 產業同業公會 聯絡窗口為程秀玲 kelly_cheng@dtech.com.tw 	<ol style="list-style-type: none"> 2022 年度完成檢修消防安全設備，檢修結果報請當地消防機關核備。 加入與公司產業相關之產業同業公會，即時掌握產業最新資訊與發展。 定期召開職工福利委員會會議。